

Livraison, retours et paiements



Expédition sous 4-5 jours par la poste



- Unique-by-Valy vous propose une expédition sous 4-5 jours maximum.
- La totalité de nos produits est en stock, ce qui nous permet de préparer votre commande et de l'expédier rapidement.
- Les livraisons partent le lendemain de la commande.
- Nous nous engageons à expédier votre commande dans les 4-5 jours ouvrés suivant la validation et le paiement de votre commande.
- Le temps d'acheminement par la poste qui est compris normalement entre 24 et 48 heures, est inclus au délai de livraison.

Livraison offerte pour la France à partir de 140€ d'achat.

Exemples :

- Si vous passez votre commande le mardi, elle sera expédiée au plus tard le samedi.
- Si vous passez votre commande le vendredi, elle sera expédiée au plus tard le mercredi.

Paiement 100% sécurisé

Le paiement par carte bancaire s'effectue sur la plateforme entièrement sécurisée de Paypal ou Payplug. Ces plateformes garantissent une confidentialité complète de la transaction. En effet aucune information bancaire ne transite sur notre site.



Vous pouvez utiliser les cartes bancaires suivantes :

- Carte Bleue / Visa
- EuroCard / MasterCard
- American Express

Les échanges sont cryptés et sécurisés grâce au protocole SSL (Secure Socket Layer) sur l'Internet, protocole qui est devenu une norme mondiale et qui est utilisable par les principaux navigateurs. Cette solution est conforme aux réglementations interbancaires française et internationale.



Paypal et Payplug vous permet d'effectuer vos achats en ligne en toute sécurité

La sécurité du paiement repose sur différents éléments :

- le numéro de carte, le cryptogramme, la date de validité
- le fichier des cartes en opposition
- l'encours carte du client et les plafonds autorisés
- l'identité de l'acheteur grâce à la mise en œuvre du protocole 3D Secure

Si malgré cela vous ne souhaitez pas payer par carte bancaire, n'oubliez pas que vous pouvez choisir d'autres modes de paiements: le virement bancaire ou à nous contacter.



Comment retourner un article ?

À compter de la date de réception de votre colis, vous avez 15 jours pour changer d'avis.

Le renvoi se fait exclusivement par voie postale à l'atelier de UNIQUE-by-Valy. Les frais de retour restent à votre charge.

Les articles doivent être renvoyés dans leur emballage d'origine et leurs éventuels accessoires, dans un parfait état de revente. Ils ne devront donc pas avoir été portés, ni lavés, ni abîmés.

Le remboursement sera effectué sur la carte bancaire utilisée pour le règlement par recrédition de celle-ci sous le libellé « UNIQUE-by-Valy », via notre partenaire de paiement et ce sous 30 jours à partir de la date du retour du colis.

Pour vous tenir informé, nous vous envoyons un mail dès que nous recevons le retour.